

Положение о Программе лояльности «Бонусная программа Фарма Плюс»

1. Цель Программы

Цель Программы лояльности «Бонусная программа Фарма Плюс» (далее именуется как «Бонусная программа») – это комплекс действий и мероприятий, которые предоставляют участникам «Бонусной программы» предусмотренные настоящим Положением привилегии.

2. Основные термины

2.1. Сайт - www.aptfarma.ru

2.2. «Программа лояльности «Бонусная программа Фарма Плюс» - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему баллов, скидок и иных привилегий для Участников Программы. Далее именуется как «Бонусная программа».

2.3. «Организатор Программы» – ООО «Фармика».

2.4. «Участник Программы» — физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, владелец пластиковой или виртуальной карты постоянного покупателя Бонусной программы), которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов.

2.5. «Бонусный счет Участника» (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

2.6. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.7. «Бонусная скидка» — скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы.

2.8. «Бонусная Карта» (Карта) — пластиковая или виртуальная карта с уникальным номером. Карта активируется и используется при покупке товаров в аптеках Фарма. Карта не является платежным средством и может быть использована для начисления баллов или предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

3. Основные положения документа

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует неопределенный срок.

3.3. Порядок участия в Программе:

Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «Бонусная программа» на сайте и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.4. Участие в Программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Участника Программы;
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Регистрацию в Программе можно произвести следующими способами:

4.1 На кассе вместе с сотрудником аптеки.

Для того, чтобы стать Участником Программы, Покупатель должен совершить покупку на любую сумму в любой аптеке Фарма и передать данные для регистрации и активации карты.

Сотрудник заполняет анкету в электронном виде со слов Участника и высылает на номер телефона Участника смс-код для подтверждения номера телефона и активации карты.

4.2 На сайте www.aptfarma.ru заполнить форму регистрации Участника Программы в подразделе сайта https://form.maxma.com/farma?utm_source=site

4.3 Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

4.4. Обязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя:

- Фамилия
- Имя
- Дата рождения (для корректного начисления подарочных бонусных баллов)
- Номер личного мобильного телефона

4.5 Бонусная Карта активируется сразу же после подтверждения Участником регистрации.

4.6. Активация Карты означает, что Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для

продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.7 В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

5. Начисление Баллов

5.1 Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за первые три покупки товаров в день в аптеках Фарма при идентификации в Программе, независимо от суммы покупок.

5.2 Условия начисления отличаются в зависимости от места покупки:

5.2.1 Офлайн-покупки непосредственно в аптеках Фарма - количество начисляемых баллов рассчитывается как 3% от суммы покупки ежедневно, кроме среды; по средам - как 15% от суммы покупки.

5.2.2 Покупки через любые интернет-сервисы - количество начисляемых баллов рассчитывается как 1% от суммы покупки ежедневно.

5.3 Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

5.4 Баллы начисляются на бонусный счет участника в течение 24 часов при условии применения Карты при совершении покупки.

5.5 Баллы не могут быть проданы, переданы, подарены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящим Положением. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5.6 Баллы или списываются, или накапливаются. Если при покупке часть суммы покупки списана баллами, то на оплаченный остаток баллы не начисляются. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

5.7 Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать у сотрудника аптеки.

5.8 Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления, списания и сгорания баллов. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок

участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисляемыми в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

5.9 В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

5.10 Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории уровней Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.11 Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте.

6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)

6.1 Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона.

6.2 Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент аптеки сети Организатора Программы, за исключением товара, заказанного клиентом через интернет-сервисы, и за исключением товара, на который уже предоставлена скидка в рублях/процентах или действуют повышенные накопления.

6.3 При покупке товара с предоставлением бонусной скидки Участник Программы может оплатить до 99% стоимости покупки бонусными баллами.

6.4 При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника Программы списывается сумма баллов, учтенных при расчете скидки.

6.5 В случае возврата товара (вне зависимости от оснований такого возврата), за который Участнику Программы были начислены баллы, с бонусного счета Участника списывается количество баллов, начисленных за покупку данного товара. Если начисленные за возвращаемый товар баллы уже использованы, то дополнительных списаний баллов не происходит.

6.6 При полном или частичном возврате товара, приобретенного с бонусной скидкой, Участнику Программы возвращаются только фактически внесенные

денежные средства в той же пропорции, что и при оплате. В этом случае, израсходованные на предоставление бонусной скидки баллы не возвращаются на бонусный счет.

6.7 Начисленные баллы являются срочными. Накопленные баллы сгорают в случае отсутствия начисления или списания баллов за покупку товаров в течение 12 (двенадцати) месяцев.

6.8 Для того, чтобы баллы не сгорели, необходимо в течение 12 (двенадцати) месяцев совершить покупку.

6.9 Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

6.10 В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

7. Иные условия

7.1 ООО «Фармика» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2 ООО «Фармика» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте.

7.3 Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4 В случае недостижения согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.